

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE.**

Toutes nos factures sont payables au comptant.

En cas de non-paiement au comptant, il sera dû par le débiteur un intérêt de 12% l'an à partir de la date de la facture et sans mise en demeure préalable. La marchandise reste la propriété de MGD jusqu'à son paiement complet.

Aucune vente ou commande ne peut se faire via le site.

### **1. Réalisation de site Web :**

Le client paiera un acompte de 30 % à la signature du bon de commande. La commande sera rédigée sur les indications du client, le projet toujours soumis à son accord avant d'être finalisé.

Le solde se fera selon un échelonnement à convenir, et en tous cas, devra être apuré au moment de la mise en ligne du site. MGD se réserve le droit d'interrompre la publication du site en cas de non paiement des factures.

Toutes modifications ne figurant pas sur le bon de commande en cours de réalisation du site sera facturée en supplément au prix de l'heure de compo.

En cas d'annulation de la commande, le paiement d'une indemnité de 30 % sera exigé, augmentée de la valeur du travail déjà effectué à la date de l'annulation.

Le Client nous fera part de ses souhaits concernant l'hébergement de son site web. A sa demande, nous ferons les démarches nécessaires pour cet hébergement. Dans ce cas bien précis, le client conserve tous ses droits sur son nom de domaine, qui pourra ensuite être transféré à sa demande chez n'importe quel gestionnaire de son choix et à ses frais. Les contrats de gestion des noms de domaine et d'hébergement sont conclus pour une année entière, aucun remboursement ne sera fait pour des fractions d'année. Une cessation de contrat doit être demandée par lettre recommandée à MGD, rue Matante, 7, 5537 ANHEE 2 mois à l'avance.

**1.1** Dans le cas de non paiement des hébergement et nom(s) de domaine pour la date spécifiée sur la facture, MGD suspendra la publication du site et le nom de domaine pourra éventuellement être libéré. Si le client souhaite une restauration de son site et de son nom de domaine, des frais (de 50 à 100% du montant de la facture, selon le retard) pourront s'appliquer en sus de la facture. (la restauration est possible seulement pendant une durée limitée). Les données du client sur le Web seront effacées.

**1.2** En cas de vente de produits sur le site, le client mettra à notre disposition toutes les données nécessaires pour que le site soit en conformité avec la Loi. MGD ne peut pas être tenu pour responsable en cas de manquements ou infractions à la législation sur les ventes internet.

MGD décline toute responsabilité en cas d'interruption des services de l'hébergeur quel qu'il soit, ou de perte de données du fait de ce dernier, MGD étant totalement indépendant des fournisseurs d'accès à Internet.

Le contenu du site reste la propriété exclusive du client et ne sera en aucun cas divulgué auprès de tiers sans son accord écrit.

De par la nature du produit vendu, la garantie se limite au remplacement sur CD des sites fournis, la mise en ligne ne se fait que sur demande du client et ne fait pas partie de la garantie. Toutefois, une année d'assistance téléphonique est accordée pour le site réalisé.

**2. Les travaux de photocomposition** sont fournis sous forme de fichiers PDF non modifiables à l'exclusion de tout autre format.

L'utilisation des éventuelles photographies ©MGD faisant partie de ces travaux reste limitée aux dits travaux.

**3.** En ce qui concerne les reproductions de photographies sur papier, le client est supposé savoir que les couleurs imprimées ne sont jamais stables dans le temps, et subissent une détérioration d'autant plus rapide que leur exposition à la lumière (UV) est importante. Des protections (filtres) existent et peuvent retarder cette détérioration. La garantie ne peut pas être invoquée pour ces défauts. Les fichiers peuvent être fournis sur CD. (voir § 6)

**4.** MGD ne vend pas de matériel hardware informatique mais peut, à la demande du client, le conseiller pour ses achats. Dans ce cas, les garanties des vendeurs sont d'application, et MGD ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque dommage dû à ce matériel (pannes - perte de données ...).

**5.** Les devis sont valables pendant les DEUX mois qui suivent la date du document.

**COMMANDES MISE EN PAGE ET COMPO :** Le prix figurant sur le devis comprend la mise en page décidée à la commande, l'ensemble des documents faisant partie du travail à réaliser (textes, photos, images...) sera fourni dans leur version définitive, accompagné d'une liste récapitulative mentionnant le cas échéant, les mises à l'échelle et l'emplacement (couverture, n° de page) où doivent figurer impérativement certains d'entre eux. Toutes modifications à apporter à ces documents en cours de réalisation de la commande sera facturée au prix de l'heure de compo.

**6. Le client est toujours supposé être propriétaire des droits de diffusion des documents, photos, fichiers vidéos et fichiers audio fournis à MGD pour réaliser son site internet ainsi que des droits concernant les textes et illustrations des travaux de photocomposition. MGD ne peut être tenu pour responsable d'une quelconque violation de ces droits. Une preuve écrite de cette propriété intellectuelle peut être exigée par MGD.**

**7.** MGD peut se charger de faire réaliser par ses sous-traitant l'impression de vos documents. **Dans ce cas, les commandes sont fermes et définitives, MGD n'ayant aucune responsabilité dans l'exécution du travail, les conditions générales de vente du sous-traitant seront d'application.** Aucune modification du document envoyé à l'impression n'est possible et les commandes ne peuvent pas être résiliées (système d'impression entièrement automatisé).

**7. Les bijoux** vendus par MGD sont des créations originales (pièces uniques) et ne peuvent être copiés ou reproduits sous quelque forme que se soit sans l'accord écrit de MGD. Ils sont garantis sauf en ce qui concerne les modifications de couleur ou d'aspect dus à l'oxydation (cuivre - laiton - argent ...)

Aucun article faisant partie d'une commande réalisée sur les directives d'un client ne sera repris ou remboursé. MGD se réserve le droit de décider de la faisabilité d'un travail et ne peut être poursuivi pour le refus de réaliser en tout ou en partie un travail particulier. Le bon de commande déterminera exactement le travail demandé.

Un délai de rétractation de 7 jours est admis pour les articles (bijoux) dont le prix est supérieur à 200 € achetés hors du domicile de MGD.

En cas de contestation, seuls les Tribunaux de Dinant sont compétents.